

ENCUESTA A LOS USUARIOS DEL SISTEMA ECOBICI 2012

Buenos días/ tardes.
La Secretaría de Medio Ambiente y el CEMCA estamos realizando una encuesta a los usuarios de ECOBICI. Al responder a las preguntas, participará en la rifa de una bicicleta plegable.
¿Me permite unos minutos de su tiempo? Gracias

Folio	REVISIÓN			
	Cuestionario		Captura	
NÚM. Cicloestación:				
Nombre encuestador:				
Fecha de aplicación:	_	_	Hora:	_ : _
	Día	Mes		Hora Minutos
Nombre capturador:				

Número de rechazos:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

A TRAYECTO ACTUAL

	<u>A1 Origen</u> ¿De qué lugar viene? <i>Marcar con "X"</i>	<u>A2 Destino final</u> ¿A dónde se dirige? <i>Marcar con "X"</i>	<u>A3 ¿Cuál es el propósito de su viaje?</u> <i>1 SOLA respuesta.</i>
1... Hogar			1... Ir al trabajo
2... Centro de estudio (escuela, universidad, ...)			2... Regresar a casa
3... Oficina			3... Ir a estudiar
4... Centro comercial, tienda			4... Ir de compras
5... Mercado			5... Acompañar a alguien
6... Fábrica			6... Social, diversión
7... Otra vivienda			7... Relacionado con el trabajo
8... Hospital, clínica, consultorio			8... Ir a comer
9... Restaurante, bar, cafetería			9... Realizar algún trámite
10... Taller, laboratorio			10... Hacer ejercicio (con ECOBICI)
11... Deportivo, gimnasio			11... Pasear (con ECOBICI)
12... Parque, centro deportivo			12... Visitar a alguien
77... Otro			77... Otro:

A4 ¿En dónde está ubicado el/la (ORIGEN)?

A4a Colonia (o calle u otra referencia en caso de no saber):

A4b Delegación/municipio:

A5 ¿En dónde está ubicado el/la (DESTINO)?

A5a Colonia (o calle u otra referencia en caso de no saber):

A5b Delegación/municipio:

A6 ¿Me puede describir su viaje paso a paso, mencionando todos los transportes que usa para ir de su (ORIGEN) a su (DESTINO)? Incluya tramos a pie (superiores a 10 minutos). Indicar el número de tramo: "1", "2", "3", etc.

TABLA A6 y A7

*Colectivo: autobús, microbús, combi, camión, autobús RTP,...

1...Caminando (+ de 10 mn)		
2...En bici		
3...En ECOBICI		
4...En auto solo		
5...En auto acompañado		
6...En taxi		
7...En motocicleta		
8...En Colectivo*		
9...En Trolebús		
10..En Metro		
11..En Metrobús		
12..En Tren Suburbano		
13..En Tren ligero		
77..Otro:		

A7 Si no tuviera la opción de hacer este viaje/parte de este viaje en bicicleta pública ¿de qué forma lo haría? Marcar con un círculo (TABLA), combinaciones posibles para un SOLO viaje.

A8 ¿Cuánto tiempo duró su viaje desde su (ORIGEN) a su (DESTINO)?

|_| : |_|
Hora Minutos

A9 ¿Cuánto tiempo duró su trayecto en ECOBICI?

|_| : |_|
Hora Minutos

A10 ¿Cuánto tiempo duró su trayecto caminando? Incluir todos los tramos.

|_| : |_|
Hora Minutos

A11 ¿Ha notado cambios en su calidad de vida desde que utiliza ECOBICI? (estado de ánimo, condición física, ...)

1.... Sí

2.... No (pasar al módulo B)

A12 ¿De qué tipo? ESPONTÁNEA, llenar cuadros "a", "b", "c".

a	b	c
---	---	---

B USOS Y PRÁCTICAS

B1 ¿Cuál es la actividad principal para la que utiliza ECOBICI?

ESPONTÁNEA, Marcar con "1"

B2 ¿Para qué otras actividades utiliza ECOBICI?

ESPONTÁNEA, marcar con "2", "3", "4", no hay máximo.

1 |_| Ir al trabajo

2 |_| Regresar a casa

3 |_| Ir a estudiar

4 |_| Ir de compras

5 |_| Acompañar a alguien

6 |_| Social, diversión

7 |_| Relacionado con el trabajo

8 |_| Ir a comer

9 |_| Realizar algún trámite

10 |_| Hacer ejercicio (con ECOBICI)

11 |_| Pasear (con ECOBICI)

12 |_| Visitar a alguien

77 |_| Otro:

77 |_| Otro:

B3 ¿Desde cuándo es usuario de Ecobici?

|_| Años |_| Meses

|_| Desde que existe

B4 ¿Cuántas veces a la semana usa ECOBICI? Una SOLA respuesta

1.... Es la primera vez

2.... Una vez o menos por semana

3.... Entre 2 a 4 veces por semana

4.... 5 veces o más por semana

B5 ¿Usa ECOBICI los fines de semana?

1.... Sí

2.... No

B6 ¿Cuál fue su principal motivación para inscribirse en ECOBICI? <i>Una SOLA respuesta, ESPONTÁNEA</i>	B7 ¿Qué es lo que más le gusta de ECOBICI? <i>Indicar con "1", ESPONTÁNEA</i> B8 ¿Qué otras cosas le gustan de ECOBICI? <i>Indicar con "2", "3", (máximo 3), ESPONTÁNEA</i>	B9 ¿Qué es lo que menos le gusta de ECOBICI? <i>Indicar con "1"</i> B10 ¿Qué otras cosas no le gustan de ECOBICI? <i>Indicar con "2", "3" (máximo 3), ESPONTÁNEA</i>
1.... Por diversión 2.... Para hacer ejercicio 3.... Para llegar más rápido 4.... Para ahorrar dinero 5.... Para evitar el tráfico 6.... Por el medio ambiente 7.... Porque no hay donde estacionar el auto 77.... Otro:	1 <input type="checkbox"/> Es rápido 2 <input type="checkbox"/> No contamina 3 <input type="checkbox"/> Es cómodo/práctico/útil 4 <input type="checkbox"/> Es saludable/haces ejercicio 5 <input type="checkbox"/> Es barato 6 <input type="checkbox"/> Evitas el tráfico 7 <input type="checkbox"/> Es seguro (accidentes viales) 8 <input type="checkbox"/> Es seguro (delincuencia) 77 <input type="checkbox"/> Otro: 77 <input type="checkbox"/> Otro: 77 <input type="checkbox"/> Otro:	1 <input type="checkbox"/> No llega a otras zonas 2 <input type="checkbox"/> Es lento 3 <input type="checkbox"/> Es incómodo 4 <input type="checkbox"/> Es inseguro (accidentes viales) 5 <input type="checkbox"/> Es inseguro (delincuencia) 6 <input type="checkbox"/> Es caro 7 <input type="checkbox"/> Solo funciona hasta las 12:00 p.m. 8 <input type="checkbox"/> No siempre hay bicicletas disponibles 9 <input type="checkbox"/> No siempre hay lugar para dejar las bicis 10 <input type="checkbox"/> Falta de mantenimiento de las bicis 77 <input type="checkbox"/> Otro: 77 <input type="checkbox"/> Otro 77 <input type="checkbox"/> Otro

B11 ¿Por dónde circula principalmente al andar en ECOBICI? <i>Marcar con un círculo, una SOLA respuesta</i> B12 ¿Por dónde prefiere/preferiría circular? <i>Tachar con "X", una SOLA respuesta.</i>	B13 ¿Por qué prefiere/preferiría circular por (.....X.....)? <i>ESPONTÁNEA, una SOLA respuesta</i>	B14 ¿Cuáles son las principales dificultades al andar en bicicleta en la ciudad? <i>ESPONTÁNEA. Jerarquizar (máximo 3)</i>	
1.... Avenidas/Ejes 2.... Calles locales 3.... Camellón 4.... Ciclovía 5.... Banqueta 6.... Sin importancia 77... Otro:	1.... Es más rápido 2.... Es más cómodo 3.... Evitas el tráfico 4.... Es más agradable 5.... Es más seguro (accidentes viales) 6.... Es más seguro (delincuencia) 77....Otro:	1 <input type="checkbox"/> Es peligroso/inseguro (accidentes) 2 <input type="checkbox"/> Es peligroso/inseguro (delincuencia) 3 <input type="checkbox"/> Hay baches/pavimento en mal estado 4 <input type="checkbox"/> Hay demasiados coches 5 <input type="checkbox"/> No hay ciclovías 6 <input type="checkbox"/> Falta de educación vial 7 <input type="checkbox"/> Contaminación	8 <input type="checkbox"/> Clima 9 <input type="checkbox"/> Distancias grandes 77 <input type="checkbox"/> Otro: 77 <input type="checkbox"/> Otro: 77 <input type="checkbox"/> Otro:

C OTROS MEDIOS DE TRANSPORTE

C1 ¿Cuál es su medio de transporte principal entre semana? <i>Indicar con "1"</i>	(1-10)	C2 ¿Qué otros medios de transporte utiliza? <i>Indicar con "X" (SIN límite)</i>	(1-10)	C3 ¿En una escala del 1 al 10 (donde 1 es muy poco seguro y 10 muy seguro) qué tan seguro le parece ir en (.....)? Únicamente para los medios utilizados.	(1-10)
1 <input type="checkbox"/> Caminando		6 <input type="checkbox"/> Taxi		10 <input type="checkbox"/> Metro	
2 <input type="checkbox"/> Bicicleta		7 <input type="checkbox"/> Motocicleta		11 <input type="checkbox"/> Metrobús	
3 <input checked="" type="checkbox"/> ECOBICI		8 <input type="checkbox"/> Colectivo/autobús		12 <input type="checkbox"/> Tren suburbano	
4 <input type="checkbox"/> Automóvil		9 <input type="checkbox"/> Trolebús		13 <input type="checkbox"/> Tren ligero	

C4 Si el MEDIO PRINCIPAL es una bicicleta, pasar a C6 ¿Reemplazaría el (MEDIO PRINCIPAL) por una bicicleta?

1.... Sí	a		b		c	
C5a ¿Por qué aún no lo ha hecho?						
2.... No						
C5b ¿Por qué razón?						

C6 Antes de usar ECOBICI, ¿usaba la bici para transportarse? ¿Con qué frecuencia?	C7 ¿Hay bicicletas de adulto en su hogar?	1.... Sí	2... No → C9
1.... Nunca	C8 ¿Alguna le pertenece?	1... Sí	2... No
2.... Una vez o menos por semana	C9 ¿Tiene acceso a un automóvil en su hogar?	1... Sí	2... No → D1
3.... Entre 2 a 4 veces por semana	C10 ¿Le pertenece?	1... Sí	2... No
4.... 5 veces o más por semana			

D DATOS SOCIODEMOGRAFICOS

D1 Edad	D2 Sexo	D3 ¿Cuál es su máximo grado de estudios (aprobado)?	D4 ¿Cuál es su ocupación?	D5 ¿Cuál es su Estado Civil?
	1....Hombre 2....Mujer	1.... Ninguno 2.... Primaria 3.... Secundaria 4.... Preparatoria o bachillerato 5.... Carrera técnica o comercial 6.... Licenciatura 7.... Posgrado	1.... Trabaja 2.... Estudia 3.... Estudia y trabaja 4.... Quehaceres del hogar 5.... Jubilado o pensionado 6.... No trabaja 7.... Otro:	1.... Soltero (a) 2.... Casado (a) 3.... Divorciado(a) 4.... Unión Libre 5.... Viudo (a)

E DATOS DE CONTACTO Y DIRECCIÓN

Para terminar y para que podamos contactarle en caso de que gane la rifa de la bicicleta, le voy a solicitar algunos datos personales.

E1 Número de la tarjeta	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E2 ¿Es titular de la tarjeta?	1.... Sí 2.... No

E3 Nombre y apellidos	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E4 Calle	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E5 Número	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E6 Colonia	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E7 Delegación/ Municipio	<input style="width: 100%;" type="text"/>
E8 Correo @/ E9 Celular	<input style="width: 100%;" type="text"/>

F ADICIONALMENTE

Estamos realizando una investigación sobre el uso de la bicicleta en la ciudad de México

F1 ¿Estaría de acuerdo en participar en un grupo focal sobre ECOBICI?

1.... Sí
2.... No

Muchas gracias por su tiempo. Su número de participación en la rifa es el (Núm. FOLIO). En caso de ganar, nos pondremos en contacto con usted.